

Wanneer een reservering is gemaakt voor alleen een hotelkamer:

Kosten bij annulering:

- Meer dan 1 maand 0% van de reserveringswaarde
- Meer dan 14 dagen 15% van de reserveringswaarde
- Meer dan 7 dagen 35% van de reserveringswaarde
- Meer dan 24 uur 85% van de reserveringswaarde
- Minder dan 24 uur 100% van de reserveringswaarde

(conform uniforme voorwaarden Horeca)

Wanneer een reservering is gemaakt voor een cursus dan geldt:

- Indien u meer dan 1 maand voorafgaand aan het bedoelde evenement annuleert,
bent u 35% van de reserveringswaarde verschuldigd,
- meer dan 14 dagen 50%,
- meer 7 dagen 85%
- binnen 7 dagen 100%.

(conform uniforme voorwaarden Horeca)

Wanneer een reservering is gemaakt voor een groepsverblijf dan geldt bij annulering :

- Meer dan 3 maanden voor het tijdstip waarop krachtens de desbetreffende horecaovereenkomst de eerste horecadienst zou moeten worden verleend is de klant niet gehouden enige vergoeding aan het horecabedrijf te betalen.
- Meer dan 2 maanden 15% van de reserveringswaarde.
- Meer dan 1 maand 35% van de reserveringswaarde.
- Meer dan 14 dagen 60% van de reserveringswaarde.
- Meer dan 7 dagen 85% van de reserveringswaarde.
- Bij annulering 7 dagen of minder 100% van de reserveringswaarde.

(conform uniforme voorwaarden Horeca)

Om de zorgen van annuleringskosten (voor organisaties) zo klein mogelijk te houden, passen we ook het systeem toe van "optie tot een andere gast zich meldt".